

ANNEXE 1 : Indicateurs de performances (KPI) des réseaux Réseaux de Téléphonie Mobile et seuils à atteindre (Données à mettre à disposition mensuellement)

INDICATEURS DE PERFORMANCES - KPI - VOIX (2G-3G)			
INDICATEURS QoS VOIX (2G-3G)	SEUILS	PERIMETRES	DEFINITIONS
1. Taux d'échec des appels mobiles (TEAM)	6%	National Dakar Zone centre Zone nord Zone sud	une communication est considérée en échec, si à la première tentative, elle n'est pas établie. C'est le rapport entre le nombre d'appels échoués et le nombre total d'appels tentés
2. Taux de coupure des appels mobiles (TCAM)	2%	National Dakar Zone centre Zone nord Zone sud	Une communication est considérée comme coupée, si elle a été établie et interrompue lors de la communication. C'est le rapport entre le nombre d'appels coupés et le nombre total d'appels efficaces.
3. Taux d'efficacité interne des réseaux mobiles (EFI)	80%	National	Pourcentage des appels d'un même réseau ayant aboutis.
4. Taux d'efficacité des appels provenant de l'international (EFAEINT)	60%	National	Pourcentage des appels provenant du réseau d'un opérateur international ayant aboutis.
5. Taux d'efficacité des appels sortant vers l'international (EFINTM)	50%	National	Pourcentage d'appels vers le réseau d'un opérateur international ayant aboutis.

INDICATEURS DE PERFORMANCES - KPI - DATA (2G-3G)			
INDICATEUR	SEUILS	PERIMETRES	DEFINITIONS
1. Taux De connexions réussies	80%	National	Taux de connexions réussies sur le nombre de tentatives de connexion (mesuré par la formule du PDP activation success rate)

INDICATEURS DE PERFORMANCES - KPI - INTERCONNEXION (2G-3G)			
INDICATEURS	SEUILS	PERIMETRE	DEFINITIONS
1. Taux d'efficacité des appels sortant vers un autre réseau mobile (EFASM)	70%	National	Pourcentage des appels vers le réseau mobile d'un opérateur tiers ayant aboutis : C'est le Nombre d'appels sortants vers les autres réseaux mobiles et ayant abouti / le Nbre total de tentatives d'appels vers un autre réseau mobile.
2. Taux d'efficacité des appels provenant d'un réseau mobile tiers (EFAEM)	70%	National	Pourcentage des appels en provenance du réseau mobile d'un opérateur tiers ayant aboutis : C'est le Nombre d'appels provenant des autres réseaux mobiles et ayant abouti / le Nbre total de tentatives d'appels venant des autres réseaux mobiles.

3. Taux d'efficacité des appels sortant vers un réseau fixe (EFASF)	70%	National	<p>Pourcentage des appels vers le réseau fixe d'un opérateur ayant aboutis :</p> <p>C'est le Nombre d'appels sortants vers un réseau fixe et ayant aboutis/ le Nombre total de tentatives d'appels vers un réseau fixe.</p>
4. Taux d'efficacité des appels provenant d'un réseau fixe (EFAEF)	70%	National	<p>Pourcentage des appels en provenance du réseau fixe d'un opérateur ayant aboutis :</p> <p>C'est le Nombre d'appels provenant d'un réseau fixe et ayant aboutis / le Nombre total de tentatives d'appels provenant d'un réseau fixe.</p>

Delimitation des zones de mesures des indicateurs

REGIONS	ZONE
Dakar	Dakar
Thiès	Centre
Diourbel	Centre
Fatick	Centre
Kaffrine	Centre
Kaolack	Centre
Louga	Nord
Saint Louis	Nord
Matam	Nord
Tambacounda	Sud
Ziguinchor	Sud
Kédougou	Sud
Kolda	Sud
Sedhiou	Sud