



**Observatoire sur les Systèmes d'Information les
Réseaux et les Inforoutes au Sénégal**

**Séminaire sur la labellisation des indicateurs clés
de la Société de l'information**

Saly Portudal, 21-22 juillet 2001

Rapport de l'atelier n°4

« indicateurs relatifs aux applications sectorielles »

Président : Fatimata Sèye Sylla

Rapporteur : Mamadou Guèye

Membres : Demba Baro, Viye Diba, Aziz Dieng, Laurent Elder et Mamadou Jean-Charles Tall

Les applications sectorielles des technologies de l'information et de la communication (TIC) couvrent toutes les activités des différents secteurs au niveau de l'Etat et de ses démembrements ainsi que dans la société civile y compris le milieu associatif.

Il s'agit essentiellement de :

- **l'éducation,**
- **la santé,**
- **l'agriculture, la pêche et l'élevage**
- **le transport,**
- **l'information et la presse,**
- **l'art et la culture,**
- **le tourisme,**
- **l'environnement et la gestion des ressources naturelles,**
- **le commerce électronique**
- **l'administration publique**
- **le secteur privé**

Etant donné que le secteur privé et l'économie seront traités au niveau du thème sur « les informations économiques », les secteurs ciblés par la commission 4 sont :

- **l'éducation,**
- **la santé,**
- **l'agriculture, la pêche et l'élevage,**
- **le transport,**
- **l'information et la presse,**
- **l'art et la culture,**
- **le tourisme,**

- **l'environnement et la gestion des ressources naturelles,**
- **l'administration publique**

I - INDICATEURS TIC

Dans chaque secteur concerné, les indicateurs devraient permettre d'informer sur :

- **La pénétration des TIC**

Nombre, type et répartition géographique des structures utilisatrices des TIC

Mesurer la pénétration des NTIC dans le secteur concerné

Evaluer leur impact dans le secteur

Indicateurs	Définition	Nature	Méthode de Collecte
Structures utilisatrices	Nombre de structures % structures	QT	Enquête Documents
Type de technologie	TIC utilisée dans secteur et s/s secteur	QL QT	Enquête Documents
Répartition géographique	Niveau national région/secteur	QT	Enquête Documents

- **Les utilisateurs des TIC**

Au sein des structures utilisatrices des TIC, qui sont les utilisateurs, leur profession, fonction, sexe et age ? Quels types de TIC utilisent-ils ?

Identifier les utilisateurs de NTIC dans le secteur Cerner leur Typologie

Indicateurs	Définition	Nature	Méthode de Collecte
Catégorie professionnelle	Utilisateurs Secteur/Domaine	QL QT	Enquête/Q Documents
Fonction	Dans structure Niveau décision	QL QT	Enquête/Q Documents
Sexe/Age	Masculin Féminin	QT	Enquête/Q
Type de technologie	Type(s) de NTIC utilisé(s)	QL QT	Enquête/Q Documents

Les usages

Comment les utilisateurs des différentes structures accèdent-ils aux TIC (points d'accès, coût)?

Pourquoi faire (courrier électronique, recherche d'information, commerce électronique, téléchargement de logiciels, formation à distance, diagnostic et soins à distance, systèmes d'alerte, jeux, etc.) ?

(1) Déterminer l'accès Mesurer l'accessibilité

Indicateurs	Définition	Nature	Méthode de Collecte
Point Accès	Prof / Dom / Pub	QT	Enquête/Q Documents
Type accès	Type de technologie	QL QT	Enquête/Q Documents
Coût accès	Connexion Fonctionnement	QL QT	Enquête/Q Documents
Fréquence utilisation	n fois Jour / Sem / Mois	QL QT	Enquête/Q Documents

(2) Déterminer l'accès Mesurer l'accessibilité

Indicateurs	Définition	Nature	Méthode de Collecte
Durée moy. utilisation	Temps consacré Mn/h par J/M	QT	Enquête/Q Documents
Usage	Type d'utilisation	QL QT	Enquête/Q Documents

- **Les contenus**

Quels sont les types de contenus qui sont accédés ? Les sources des contenus : les sites web locaux, leur type, langue, les structures détentrices de sites web ?

(1) Evaluer la nature des contenus

Mesurer le niveau de production de ces contenus

Indicateurs	Définition	Nature	Méthode de Collecte
Demande Consultation	Nature contenus accédés	QL QT	Enquête/Q Documents
Offre Production	Nature contenus produits	QL QT	Enquête/Q Documents
Format des contenus	Internet /CD/ RX TV / Autres supp	QT	Enquête/Q Documents
Type de contenu	Art/sci/lud/com/ adm/port/cult/ecotour /envir	QL QT	Enquête/Q Documents

(2) Evaluer la nature des contenus

Mesurer le niveau de production de ces contenus

Indicateurs	Définition	Nature	Méthode de Collecte
Origine du contenu	Locale Off-shore	QL QT	Enquête/Q Documents
Langue du contenu	Nationale Internationale	QL QT	Enquête/Q Documents
Propriété de sites web	Structures Individus	QL QT	Enquête/Q Documents
Type de site	Dédié Hébergé	QL QT	Enquête/Q Documents

II - INVENTAIRE DES PROJETS

Pour chaque secteur, le recensement des projets devrait permettre la mise en relief des informations suivantes :

Nom du projet	Domaine	Statut	Objectifs	Partenaires	Durée	Coût	Population Cible	Évaluation

Domaine : définit si le projet est du secteur privé, du secteur public, d'une ONG ou autre donation

Statut : définit si le projet est terminé, en cours d'exécution ou simplement programmé.

III – SOURCES

La collecte des informations sera a 2 niveaux :

- 1) **Recherche documentaire** à partir d'études, de rapports, de publications papier ou en ligne (sites web existants), qui renseignent sur les indicateurs et selon les différents secteurs. On peut trouver ces documents au niveau des ministères, des bailleurs de fonds ou autres partenaires, des organes d'exécution des projets, les opérateurs privés qui évoluent dans ces secteurs
- 2) **Enquête sur le terrain** à partir d'un questionnaire élaboré (support papier et en ligne) et dont les cibles sont les différents établissements des différents secteurs, les organes d'exécution des projets, les opérateurs privés qui évoluent dans ces secteurs, les utilisateurs des TIC dans les structures, etc. Le dépouillement et l'analyse de données collectées à partir de l'enquête permettront de mettre à jour les informations documentaires collectées.

IV – STRATEGIE DE MISE A JOUR DES INDICATEURS

Déclaration systématique de toute nouvelle activité dans toute institution existante et toute création de nouvelle institution dans tout secteur. Délivrance d'un quitus qui donne accès au site Scan-TIC pour information. Faire du site Scan-TIC, un site de référence pour toute structure sérieuse

CONCLUSIONS

- Liste non exhaustive d'indicateurs, nécessité d'un choix pertinent
- Difficultés approche sectorielle et sous sectorielle
- Caractère transversal de certains indicateurs
- Nécessité d'un travail intégré
- Collecte sources d'informations « fiables »
- Etude pilote préliminaire indispensable avant étude grandeur nature
- Intérêt de tenir compte des handicapés dans chaque secteur (non exclusion)
- Sources et moyens d'acquisition des équipements dans chaque secteur